

समस्त एडीशनल कमिश्नर ग्रेड-1,

वाणिज्य कर, उत्तर प्रदेश।

**विषय:- ई-मतदाता पहचान पत्र (e-EPIC) के शुभारम्भ से सम्बन्धित प्रचार-प्रसार किये जाने के सम्बन्ध में।**

कृपया उपर्युक्त विषयक मुख्य निर्वाचन अधिकारी उत्तर प्रदेश, चतुर्थ तल, विकास भवन, जनपथ, हजरतगंज लखनऊ के पत्र संख्या-147/सी0ई0ओ0-4-8/4-2021 दिनांक 22-01-2021 एवं पत्र संख्या- 148/सी0ई0ओ0-4-8/4-2021 दिनांक 22-01-2021 (छायाप्रति संलग्न) का सन्दर्भ ग्रहण करने का कष्ट करें, जिसके द्वारा भारत निर्वाचन आयोग, नई दिल्ली के पत्र दिनांक 20-01-2021 में दिये गये निर्देशों का अपने स्तर से सम्बन्धित कार्यालयों / संस्थाओं में प्रचार-प्रसार कराने की अपेक्षा की गयी है।

अतः अपेक्षा की जाती है कि कृपया पत्र में दिये गये निर्देशों का अपने अधीनस्थ कार्यालयों में तैनात अधिकारियों / कर्मचारियों / व्यापारियों / अधिवक्ताओं के मध्य पत्र दिनांक 22-01-2021 में दिये गये निर्देशानुसार ई-मतदाता पहचान पत्र (e-EPIC) के शुभारम्भ से सम्बन्धित व्यापक प्रचार-प्रसार कराने का कष्ट करें।

**संलग्नक:-उपरोक्तानुसार।**

(सूर्यमणि लालचंद)

एडीशनल कमिश्नर (प्रशासन) वाणिज्य कर,  
उत्तर प्रदेश, लखनऊ।

**पृ०प०सं० व दिनांक // उक्त।**

प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित:-

- 1- अपर निदेशक (प्रशिक्षण संस्थान) वाणिज्य कर, गोमतीनगर, लखनऊ।
- 2- एडीशनल कमिश्नर ग्रेड-2 (आई0टी0) वाणिज्य कर, मुख्यालय, लखनऊ को एक प्रति विभागीय वेबसाईट पर अपलोड कराने हेतु।
- 3- समस्त अनुभाग अधिकारी, वाणिज्य कर मुख्यालय, लखनऊ को एक प्रति संलग्न कर इस आशय से प्रेषित कि मुख्यालय स्तर पर भी उक्त योजना का प्रचार-प्रसार सम्बन्धी कार्यवाही तत्काल कराना सुनिश्चित करें।
- 4- ज्वाइंट कमिश्नर (पूर्व मनोरंजन कर) वाणिज्य कर, जवाहर भवन, लखनऊ।

**संलग्नक:-उपरोक्तानुसार।**

ज्वाइंट कमिश्नर (स्था0अराज0) वाणिज्य कर,  
मुख्यालय, लखनऊ।

## कार्यालय मुख्य निर्वाचन अधिकारी, उत्तर प्रदेश।

चतुर्थ तल, विकास भवन, जनपथ, हजरतगंज, लखनऊ-226001

संख्या-147/सी0ई0ओ0-4-8/4-2021  
सेवा में,

लखनऊ:

दिनांक: 22 जनवरी, 2021

1-प्रबंध निदेशक, उ0प्र0 राज्य सड़क परिवहन निगम, लखनऊ।  
4-सचिव, नगर विकास, उत्तर प्रदेश शासन।

7-निदेशक, संस्थागत वित्त निदेशालय, उत्तर प्रदेश।

10-प्रादेशिक सचिव, भारत स्काउड एण्ड गाइड उ0प्र0, महानगर, लखनऊ।

13-नोडल अधिकारी, हेड क्वार्टर, मध्य उत्तर प्रदेश, सब एरिया, लखनऊ।

16-निदेशक, आकाशवाणी, लखनऊ।

19-डीआरएम, पूर्वोत्तर रेलवे, लखनऊ।

22-निदेशक, चौधरी चरण सिंह एयरपोर्ट, लखनऊ।

25-महाप्रबन्धक, इलाहाबाद बैंक, हजरतगंज, लखनऊ।

28-श्री चन्द्र प्रकाश, अध्यक्ष, कनेक्ट, हजरतगंज, लखनऊ।

31-अध्यक्ष, लॉइन्स क्लब, लखनऊ।

2-निदेशक, दिव्यांगजन सशक्तिकरण विभाग, उ0प्र0।  
5-आयुक्त, वाणिज्य कर, उत्तर प्रदेश, गोमती नगर, लखनऊ।

8-नगर आयुक्त, नगर निगम, लखनऊ।

11-महाप्रबन्धक, जनरल पोस्ट आफिस, लखनऊ।

14-स्टेट को-आर्डिनेटर, एन0एस0एस0, उत्तर प्रदेश शासन।

17-निदेशक, एन0सी0सी0, अशोक मार्ग, लखनऊ।

20-कार्यक्रम प्रमुख, दूरदर्शन केन्द्र, लखनऊ।

23-निदेशक, माध्यमिक शिक्षा, उ0प्र0।

26-मुख्य महाप्रबन्धक, स्टेट बैंक आफ इण्डिया, एलएचओ, लखनऊ।

29-महाप्रबन्धक, बैंक आफ बड़ौदा, लखनऊ।

32-श्री संजय सिंह, ए0डी0आर0, 2/205, विवेक खण्ड गोमती नगर, लखनऊ।

3-महानिदेशक, चिकित्सा एवं स्वास्थ्य, उत्तर प्रदेश।  
6-सचिव, आवास विभाग, उत्तर प्रदेश शासन।

9-निदेशक, खेल निदेशालय, उत्तर प्रदेश।

12-निदेशक, सूचना एवं जनसम्पर्क विभाग, उ0प्र0।

15-महानिदेशक, युवा कल्याण एवं पीआरडी, जेल रोड, लखनऊ।

18-जोनल निदेशक, नेहरू युवा संगठन, 2/62एम, विशाल खण्ड, गोमती नगर, लखनऊ।

21-डीआरएम, उत्तर रेलवे, लखनऊ।

24-निदेशक सिविल डिफेन्स, रूम नं0-525, जवाहर भवन, पंचम तल, लखनऊ।

27-महाप्रबन्धक, पंजाब नेशनल बैंक, लखनऊ।

30-स्टेट को-आर्डिनेटर, एल0एम0एस, 94, महात्मा गांधी मार्ग, ट्रेड टावर, रिलायंस आफिस पास प्रथम तल, लखनऊ।

33-अध्यक्ष, रोटरी क्लब, लखनऊ।

विषय- ई-मतदाता पहचान पत्र (e-EPIC) के शुभारम्भ से सम्बन्धित प्रचार-प्रसार किए जाने के सम्बन्ध में।

महोदय/महोदया,

उपरोक्त विषय पर कृपया भारत निर्वाचन आयोग के पत्र

संख्या-491/ECI/LET/FUNC/SVEEP-1/Media-Campaign/2020 दिनांक 20.01.2021 (छायाप्रति संलग्न)

का संदर्भ ग्रहण करने का कष्ट करें, जिसके माध्यम से भारत निर्वाचन आयोग द्वारा दिनांक

25.01.2021 को होने वाले ग्यारहवें राष्ट्रीय मतदाता दिवस के अवसर पर इलेक्ट्रॉनिक इलेक्टर्स फोटो

आइडेन्टिटी कार्ड (e-EPIC) का शुभारम्भ किया जा रहा है। प्रश्नगत शुभारम्भ के बारे में आयोग के

विस्तृत दिशा-निर्देश प्राप्त हुए हैं।

2- यह ई-ईपिक, सामान्य ईपिक का पोर्टेबल डाक्यूमेन्ट फार्मेट (पीडीएफ) संस्करण है, जिसे

प्रमाणिक और सुरक्षित क्यू आर कोड रीडर एप्लिकेशन का उपयोग करके सत्यापित किया जा सकता

है। इसे मोबाइल पर अथवा कम्प्यूटर पर स्व-मुद्रण योग्य रूप में डाउनलोड किया जा सकता है। इसे

मतदाता अपने मोबाइल पर स्टोर कर सकता है, डिजी लॉकर पर अपलोड कर सकता है या इसे प्रिन्ट

करते हुए लैमिनेट भी कर सकता है। यह नये पंजीकृत हुए मतदाताओं को जारी किए गए पीवीसी

ईपिक के अतिरिक्त है।

3- प्रस्तुत प्रसंग में आयोग के निर्देशों के क्रम में अवगत कराना है कि आयोग द्वारा ई-ईपिक के शुभारम्भ पर देशव्यापी जागरूकता अभियान प्रारम्भ किया जा रहा है। इस अभियान को आईटी डिवीजन के साथ समन्वय स्थापित करते हुए दो चरणों में विभाजित किया गया है। भारत निर्वाचन आयोग द्वारा दिए गए दो चरण निम्नवत् उल्लिखित किए जा रहे हैं:-

1. **दिनांक 25 जनवरी से 31 जनवरी, 2021:** विशेष संक्षिप्त पुनरीक्षण-2021 के दौरान यूनिक मोबाइल (यूनिक मोबाइल नम्बर का अर्थ केवल एक एप्लिकेशन हेतु दिया गया मोबाइल नम्बर है) के साथ नए पंजीकृत मतदाताओं पर को EPIC download की सुविधा उपलब्ध होगी।
2. **01 फरवरी से:** सभी मतदाताओं द्वारा ई-ईपिक डाउनलोड किए जा सकेंगे, जिनका मोबाइल नम्बर ई-रोल में है, अन्यथा ई-केवाईसी के पश्चात् सम्बन्धित मतदाता ई-ईपिक डाउनलोड कर सकता है।

4- इस सम्बन्ध में भारत निर्वाचन आयोग द्वारा अपने उक्त पत्र दिनांक 20.01.2021 के माध्यम से इस अभियान के प्रचार-प्रसार के सम्बन्ध में तालिकाबद्ध सारणी उपलब्ध कराते हुए कार्यवाही किए जाने के निर्देश दिए हैं। जिसके अनुसार प्रथम चरण के अभियान के प्रचार-प्रसार हेतु प्रिन्ट मीडिया, ई-ईपिक डाउनलोड सेण्टर की मुख्य निर्वाचन अधिकारी/जिला निर्वाचन अधिकारी कार्यालय एवं अन्य सदृश्य स्थलों पर स्थापना, प्रख्यात राज्य और जनपद स्तरीय आइकान द्वारा रिकार्ड किए गए आडियो/वीडियो मैसेज, मुख्य निर्वाचन अधिकारी/जिला निर्वाचन अधिकारी की वेबसाइट पर ई-ईपिक के सम्बन्ध में पॉप अप लिंक, प्रथम चरण हेतु लक्षित मतदाताओं को बल्क एसएमएस, बी0एल0ओ0 के माध्यम से, निर्वाचक रजिस्ट्रीकरण अधिकारी के कार्यालयों में 25 जनवरी, 2021 को होने वाले मतदाता दिवस के अवसर पर चयनित नये मतदाताओं को ई-ईपिक की डाउनलोडिंग, ई-ईपिक के बारे में सहभागी संस्थाओं यथा-पोस्ट आफिसेज/बस स्टैण्ड/प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र/बैंक/पंचायत/ग्राम सभा/नगरीय निकायों/सार्वजनिक लाइब्रेरी इत्यादि में पोस्टर्स/कियेटिक्स/बॉसर्स इत्यादि के माध्यम से किया जाना है।

5- उक्त से सम्बन्धित आयोग द्वारा ई-मेल दिनांक 21.01.2021 के माध्यम से उपलब्ध कराए गए e-EPIC Frequently Asked Questions को इस पत्र के साथ सुलभ संदर्भ हेतु संलग्न किया जा रहा है। उक्त के अतिरिक्त e-EPIC Frequently Asked Questions विभाग की वेबसाइट [www.ceouttarpradesh.nic.in](http://www.ceouttarpradesh.nic.in) पर भी उपलब्ध है।

6- आयोग के उपरोक्त दिशा-निर्देशों एवं ई-मेल दिनांक 21.01.2021 के माध्यम से उपलब्ध कराए गए e-EPIC Frequently Asked Questions को प्रदेश के समस्त जिला निर्वाचन अधिकारियों को क्रमशः इस कार्यालय के पत्र संख्या-138/सी0ई0ओ0-4-8/4-2021 दिनांक 21.01.2021 एवं पत्र संख्या-145/सी0ई0ओ0-4-8/4-2021 दिनांक 21.01.2021 के माध्यम से परिचालित किये जा चुके हैं। अतः इस सम्बन्ध में यदि कोई कठिनाई/आवश्यकता हो तो, कृपया सम्बन्धित जनपद के जिला निर्वाचन अधिकारी से समन्वय स्थापित करते हुए कार्यवाही की जा सकती है।

अतः कृपया आयोग के पत्र दिनांक 20.01.2021 में दिए गए निर्देशानुसार अपने स्तर से सम्बन्धित कार्यालयों/संस्थाओं में प्रचार-प्रसार कराने का कष्ट करें।

**संलग्नक: यथोपरि।**

भवदीय,



(रमेश चन्द्र राय)

संयुक्त मुख्य निर्वाचन अधिकारी

**संख्या:147(1)/सी0ई0ओ0-4 तददिनांक-**

- प्रतिलिपि निम्नलिखित को संलग्नक सहित सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित-
1. समस्त मण्डलायुक्त, उत्तर प्रदेश।
  2. समस्त जिला निर्वाचन अधिकारी, उत्तर प्रदेश।
  3. समस्त उप जिला निर्वाचन अधिकारी, उत्तर प्रदेश।



(रमेश चन्द्र राय)

संयुक्त मुख्य निर्वाचन अधिकारी

# ELECTION COMMISSION OF INDIA

NirvachanSadan, Ashoka Road, New Delhi-110 001

GUNCHA BATRA ANEJA  
UNDER SECRETARY

E-mail - [gunchabatra@eci.gov.in](mailto:gunchabatra@eci.gov.in)  
Tel. No. 011-23052072

No. 491/ECI/LET/FUNC/SVEEP-I/Media-Campaign/2020

Dated: 20<sup>th</sup> January, 2021

To

The Chief Electoral Officers of  
All States/UTs

**Sub: Awareness measures regarding the launch of e-EPIC-- Reg.**

Sir/ Madam,

Taking a step forward towards a modern electoral ecosystem, the Commission is going to launch Electronic Electors Photo Identity Card (e-EPIC) facility on the occasion of 11<sup>th</sup> National Voters' Day on January 25<sup>th</sup>, 2021.

- 40/CE0/21  
JH:CE0(R)/AS  
R  
21-01-2021  
(अजय कुमार शुक्ला)  
मुख्य निर्वाचन अधिकारी  
एवं सचिव, निर्वाचन  
उत्तर प्रदेश शासन।
1. e-EPIC is portable document format (PDF) version of the EPIC which can be verified using authentic and secure QR code reader application. It can be downloaded on mobile or in a self-printable form on the computer. A voter can thus store the card on his mobile, upload it on Digi locker or print it and self-laminate it. This is in addition to PVC EPIC being issued for fresh registration. IT Division of the Commission will share further modalities of the initiative.

The Commission is launching nationwide awareness campaign on the e-EPIC initiative. The campaign is divided in following two phases in coordination with the IT division rollout. You are hereby requested to comply with the timelines of the campaign vis-à-vis target groups.

- Ref: 21.01.2021  
(रमेश चन्द्र राय)  
सहायक मुख्य निर्वाचन अधिकारी  
उत्तर प्रदेश
- **From 25<sup>th</sup> Jan to 31<sup>st</sup> Jan 2021:** Targeting only newly enrolled electors with unique mobile (Unique mobile number means mobile number give with only one application) during SSR 2021 can download e-EPIC.
  - **February 1<sup>st</sup> onwards:** All Electors can download e-EPIC having unique mobile number in E-Roll otherwise, they have to do e-KYC thereafter they can download e-EPIC. Special focus would be on Poll Going States, i.e Assam, Kerala, Tamil Nadu, West Bengal and Puducherry.

A SGT-CE0CP)

Contd..

50-4

21/01/21  
(रमेश चन्द्र उपाध्याय)  
उप मुख्य निर्वाचन अधिकारी

21.01.21  
(अरविन्द कुमार पाण्डेय)  
सहायक मुख्य निर्वाचन अधिकारी

3. Following is a comprehensive campaign brief which may be implemented suitably.

| S.No | Topic   | Brief   |
|------|---|---|
| 1.   | <b>Campaign Theme</b>                           | e-Voter card Hua digital' & 'Click par EPIC' are the two themes finalized by the Commission for the awareness campaign.   |
| 2.   | <b>Campaign Methodology for phase 1 &amp; 2</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 360-degree State multimedia campaign including Print, Television, Radio, Outdoor, Digital, Social Media</li><li>2. Outreach through partnerships and institutional collaborations</li><li>3. Outreach through Electoral Literacy Clubs &amp; Chunav Paathshalas to the possible extent in current scenario</li><li>4. Engagement with National &amp; State Election Icons, <u>Messages from National and State Icons to be shared with the Commission</u></li></ol>  |
| 3.   | <b>Phase I/ Launch Responsibilities</b>         | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Print Advertisement.</li><li>2. Establishment of e-EPIC download Center at CEO/DEO offices &amp; other prominent locations</li><li>3. Audio/Video messages of the famous State &amp; district Icons to be recorded and showcased</li><li>4. Pop Up link on the Websites of CEO/DEOs providing therewith basic information regarding e-EPIC</li><li>5. Bulk SMS to the target audience of phase 1. Text to be shared by IT Division.</li><li>6. BLOs to be utilized for interpersonal communication and awareness activities</li><li>7. ERO Offices to have on ground event on 25<sup>th</sup> January, 2021, wherein e-Voter card can be</li></ol> |

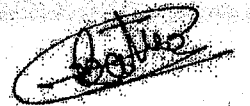
|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | downloaded for selected new Voters.<br>8. Utilization of the space available with partner departments like local Post Offices/ Bus Stands/ Primary Health Centers/ Banks/ Panchayat/ Gram Sabha/ Municipal Corporation / Public Libraries etc. for displaying of Posters/ Creatives/ brochures etc. on E-Voter card. |
|--|--|--|

In view of above, it is requested to launch a multimedia campaign keeping in view of the cited guidelines. The creative/ Icon Videos etc made therein may be shared with SVEEP division at the earliest.

Following two Nodal Officers from CDAC team may be contacted for any technical queries related to e-EPIC:-

1. Sh. Punnet Grover, Mobile No: 9953670300
2. Ms Veena Tyagi, Mobile No:- 9867088248

Yours faithfully,



(GUNCHA BATRA ANEJA)  
UNDER SECRETARY

Email

ceo uttarpradesh CEO Uttar

launch of e-EPIC reg.

**From :** eci itsection <eci.itsection@gmail.com>

Thu, Jan 21, 2021 03:52 PM

**Subject :** launch of e-EPIC reg.

2 attachments

**To :** Shri K Vijayanand IAS <ceo\_andhrpradesh@eci.gov.in>, CEO ARUNACHAL PRADESH <ceo\_arunachalpradesh@eci.gov.in>, CEO Assam <ceo\_assam@eci.gov.in>, H R Srinivasa <ceo\_bihar@eci.gov.in>, ceo chhattisgarh raipur <ceo\_chhattisgarh@eci.gov.in>, CEO Goa <ceo\_goa@eci.gov.in>, Dr. S. Murali Krishna <ceo\_gujarat@eci.gov.in>, CEO Haryana <ceo\_haryana@eci.gov.in>, CEO Himachal Pradesh <ceo\_himachalpradesh@eci.gov.in>, Chief Electoral Officer UT of JK and Ladakh <ceo\_jammukashmir@eci.gov.in>, CEO Jharkhand <ceo\_jharkhand@eci.gov.in>, CEO Karnataka <ceo\_karnataka@eci.gov.in>, CEO Kerala <ceo\_kerala@eci.gov.in>, CEO Madhya Pradesh <ceo\_madhyapradesh@eci.gov.in>, CEO Maharashtra <ceo\_maharashtra@eci.gov.in>, CEO Manipur <ceo\_manipur@eci.gov.in>, ceo meghalaya CEO Meghalaya <ceo\_meghalaya@eci.gov.in>, CEO Mizoram <ceo\_mizoram@eci.gov.in>, CEO Nagaland <ceo\_nagaland@eci.gov.in>, Sushil Kumar Lohani IAS <ceo\_orissa@eci.gov.in>, CEO Punjab <ceo\_punjab@eci.gov.in>, CEO Rajasthan <ceo\_rajasthan@eci.gov.in>, Chief Electoral Officer Sikkim <ceo\_sikkim@eci.gov.in>, CEO TAMILNADU <ceo\_tamilnadu@eci.gov.in>, CEO Tripura <ceo\_tripura@eci.gov.in>, CEO UTTARAKHAND <ceo\_uttaranchal@eci.gov.in>, ceo uttarpradesh CEO Uttar Pradesh <ceo\_uttarpradesh@eci.gov.in>, CEO West Bengal <ceo\_westbengal@eci.gov.in>, ceo andaman CEO Andaman <ceo\_andaman@eci.gov.in>, CEO Chandigarh <ceo\_chandigarh@eci.gov.in>, CEO Daman & Diu <ceo\_daman@eci.gov.in>, Chief Electoral Officer UT of Dadra Nagar Haveli <ceo\_dadra@eci.gov.in>, Dr. RANBIR SINGH <ceo\_delhi@eci.gov.in>, CEO Lakshadweep <ceo\_lakshadweep@eci.gov.in>, ceo pondicherry <ceo\_pondicherry@eci.gov.in>, CEO Telangana <ceo-telangana@eci.gov.in>


**Cc :** Ashok Kumar <dirit@eci.gov.in>


Respected sir/madam

Please find the PPT and FAQ related to e-EPIC that is going to be launched on 25th January, 2021

Regards,

**Automation & Technology Division-IT Unit  
(ELECTION COMMISSION OF INDIA)**

 **e-EPIC Presentation Updated.pdf**  
754 KB

 **eEPIC-FAQs.docx**  
18 KB

## e-EPIC Frequently Asked Questions

**1. Q: What is e-EPIC?**

ANS: e-EPIC is a secure portable document format (PDF) version of the EPIC which can be downloaded on mobile or in a self-printable form on the computer. A voter can thus store the card on his/her mobile, upload it as a PDF on Digi locker or print it and self-laminate it. This is in addition to PCV EPIC being issued currently.

**2. Q: How can I download e-EPIC?**

ANS: You can download e-EPIC from Voter Portal or Voter Helpline mobile App or NVSP

Voter Portal: <http://voterportal.eci.gov.in/>

NVSP: <https://nvsp.in/>

Voter Helpline Mobile App

Android <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.eci.citizen>

iOS <https://apps.apple.com/in/app/voter-helpline/id1456535004>

**3. Q: Who is eligible for e-EPIC?**

ANS: All general Voters who have valid EPIC Number. All new electors registered during special summary revision 2021 (i.e. those who applied during Nov-Dec2020) and whose mobile number provided while applying is unique will get a SMS and may download e-EPIC between 25<sup>th</sup> Jan to 31<sup>st</sup> Jan 2021. Other General electors may download e-EPIC from 1<sup>st</sup>Feb 2021 onwards. (they will however not get any SMS).

**4. Q: I lost my EPIC, how can I download e-EPIC?**

ANS: You can search your name in Electoral Roll from <http://voterportal.eci.gov.in/> or <http://electoralsearch.in/>, note your EPIC number and then download e-EPIC

**5. Q: I don't have EPIC number but I have form-6 Reference Number, may I download e-EPIC?**

ANS: Yes, you can use Form Reference number to download e-EPIC

**6. Q: I don't have EPIC number, how can I download e-EPIC?**



ANS: You can search your name in Electoral Roll from <http://voterportal.eci.gov.in/> or <http://electoralsearch.in/> , note your EPIC number and then download e-EPIC

**7. Q: What is file format of e-EPIC?**

ANS: You can download e-EPIC in portable document format (PDF)

**8. Q: What is the file size of e-EPIC?**

ANS: 250 KB

**9. Q: Can I print e-EPIC to show as identity proof at polling station?**

ANS: Yes, you can download e-EPIC and print to show as proof of identity at polling station.

**10. Q: What are the steps to download e-EPIC?**

ANS: You can download e-EPIC from <http://voterportal.eci.gov.in/> or <https://nvsp.in/> or Voter Helpline Mobile App using below steps:

- Register/Login on Voter Portal
- From menu navigation click on Download e-EPIC
- Enter the EPIC number or Form Reference Number
- Verify with OTP sent on registered mobile number (if mobile number registered with Eroll)
- Click on Download e-EPIC
- If Mobile number not registered in Eroll, click on e-KYC to complete the KYC
- Pass the Face liveness verification
- Update your mobile number to complete KYC
- Download e-EPIC

**11. Q: What is eKYC?**

ANS: eKYC is liveness check with random body movements, involves capturing a live photo of the person in real-time image capture and compare with Picture used in EPIC data.

**12. Q: What if eKYC fails?**

ANS: Visit ERO office along with Photo ID proof and update your mobile number

**13. Q: What is required for eKYC?**

ANS: It requires mobile phone/Tab with Camera or Laptop/Desktop with webcam.

**14. Q: My Mobile number is not registered in ERoll, can I download e-EPIC?**

ANS: Yes, you can do eKYC to update Mobile number.

**15. Q: I am not using Mobile number which is registered in ERoll, can I update my mobile number?**

ANS: Yes, you can update your new mobile number by completing eKYC.

**16. Q: Can I download e-EPIC on my smart phone?**

ANS: Yes, you can download e-EPIC using Voter Helpline Mobile App

**17. Q: My Family members linked to same mobile number, how can I download eEPIC?**

ANS: Each member can do eKYC against single mobile number and after eKYC you can download e-EPIC.

## कार्यालय मुख्य निर्वाचन अधिकारी, उत्तर प्रदेश।

चतुर्थ तल, विकास भवन, जनपथ, हजरतगंज, लखनऊ-226001

संख्या-148/सी0ई0ओ0-4-8/4-2021

लखनऊ:

दिनांक: 22 जनवरी, 2021

सेवा में,

1. समस्त अपर मुख्य सचिव/  
प्रमुख सचिव/सचिव,  
उत्तर प्रदेश शासन।

2. समस्त विभागाध्यक्ष/कार्यालयाध्यक्ष,  
उत्तर प्रदेश।

विषय- ई-मतदाता पहचान पत्र (e-EPIC) के शुभारम्भ से सम्बन्धित प्रचार-प्रसार  
किए जाने के सम्बन्ध में।

महोदय/महोदया,

उपरोक्त विषय पर कृपया भारत निर्वाचन आयोग के पत्र संख्या-491/ECI/LET/FUNC/SVEEP-1/Media-Campaign/2020 दिनांक 20.01.2021 (छायाप्रति संलग्न) का संदर्भ ग्रहण करने का कष्ट करें, जिसके माध्यम से भारत निर्वाचन आयोग द्वारा दिनांक 25.01.2021 को होने वाले ग्यारहवें राष्ट्रीय मतदाता दिवस के अवसर पर इलेक्ट्रानिक इलेक्टर्स फोटो आइडेन्टिटी कार्ड (e-EPIC) का शुभारम्भ किया जा रहा है। प्रश्नगत शुभारम्भ के बारे में आयोग के विस्तृत दिशा-निर्देश प्राप्त हुए हैं।

2- यह ई-ईपिक, सामान्य ईपिक का पोर्टेबल डाक्यूमेन्ट फार्मेट (पीडीएफ) संस्करण है, जिसे प्रमाणिक और सुरक्षित क्यू आर कोड रीडर एप्लिकेशन का उपयोग करके सत्यापित किया जा सकता है। इसे मोबाइल पर अथवा कम्प्यूटर पर स्व-मुद्रण योग्य रूप में डाउनलोड किया जा सकता है। इसे मतदाता अपने मोबाइल पर स्टोर कर सकता है, डिजी लॉकर पर अपलोड कर सकता है या इसे प्रिन्ट करते हुए लैमिनेट भी कर सकता है। यह नये पंजीकृत हुए मतदाताओं को जारी किए गए पीवीसी ईपिक के अतिरिक्त है।

3- प्रस्तुत प्रसंग में आयोग के निर्देशों के क्रम में अवगत कराना है कि आयोग द्वारा इस ई-ईपिक के शुभारम्भ पर देशव्यापी जागरूकता अभियान प्रारम्भ किया जा रहा है। इस अभियान को आईटी डिवीजन के साथ समन्वय स्थापित करते हुए दो चरणों में विभाजित किया गया है। भारत निर्वाचन आयोग द्वारा दिए गए दो चरण निम्नवत् उल्लिखित किए जा रहे हैं:-

Add-Com. (प्रशा.)

दिनांक 25 जनवरी से 31 जनवरी, 2021: विशेष संक्षिप्त पुनरीक्षण-2021 के दौरान यूनिक मोबाइल (यूनिक मोबाइल नम्बर का अर्थ केवल एक एप्लिकेशन हेतु दिया गया मोबाइल नम्बर है) के साथ नए पंजीकृत मतदाताओं पर को EPIC download की सुविधा उपलब्ध होगी।

2. 01 फरवरी से: सभी मतदाताओं द्वारा ई-ईपिक डाउनलोड किए जा सकेंगे, जिनका मोबाइल नम्बर ई-रोल में है, अन्यथा ई-केवाईसी के पश्चात् सम्बन्धित मतदाता ई-ईपिक डाउनलोड कर सकता है।

4- इस सम्बन्ध में भारत निर्वाचन आयोग द्वारा अपने उक्त पत्र दिनांक 20.01.2021 के माध्यम से इस अभियान के प्रचार-प्रसार के सम्बन्ध में तालिकाबद्ध सारणी उपलब्ध कराते हुए कार्यवाही किए जाने के निर्देश दिए हैं। जिसके अनुसार प्रथम चरण के अभियान के प्रचार-प्रसार हेतु प्रिन्ट मीडिया, ई-ईपिक डाउनलोड सेण्टर की मुख्य निर्वाचन अधिकारी/जिला निर्वाचन अधिकारी कार्यालय एवं अन्य सदृश्य स्थलों पर

स्थापना, प्रख्यात राज्य और जनपद स्तरीय आइकान द्वारा रिकार्ड किए गए आडियो/वीडियो मैसेज, मुख्य निर्वाचन अधिकारी/जिला निर्वाचन अधिकारी की वेबसाइट पर ई-ईपिक के सम्बन्ध में पॉप अप लिंक, प्रथम चरण हेतु लक्षित मतदाताओं को बल्क एसएमएस, बी0एल0ओ0 के माध्यम से, निर्वाचक रजिस्ट्रीकरण अधिकारी के कार्यालयों में 25 जनवरी, 2021 को होने वाले मतदाता दिवस के अवसर पर चयनित नये मतदाताओं को ई-ईपिक की डाउनलोडिंग, ई-ईपिक के बारे में सहभागी संस्थाओं यथा-पोस्ट आफिसेज/बस स्टैण्ड/प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र/बैंक/पंचायत/ग्राम सभा/नगरीय निकायों/सार्वजनिक लाइब्रेरी इत्यादि में पोस्टर्स/क्रियेटिक्स/बोर्सर्स इत्यादि के माध्यम से किया जाना है।

5- उक्त से सम्बन्धित आयोग द्वारा ई-मेल दिनांक 21.01.2021 के माध्यम से उपलब्ध कराए गए e-EPIC Frequently Asked Questions को इस पत्र के साथ सुलभ संदर्भ हेतु संलग्न किया जा रहा है। इसी संदर्भ में अवगत कराना है कि e-EPIC Frequently Asked Questions विभाग की वेबसाइट [www.ceouttarpradesh.nic.in](http://www.ceouttarpradesh.nic.in) पर भी उपलब्ध है।

6- आयोग के उपरोक्त दिशा-निर्देशों एवं ई-मेल दिनांक 21.01.2021 के माध्यम से उपलब्ध कराए गए e-EPIC Frequently Asked Questions को प्रदेश के समस्त जिला निर्वाचन अधिकारियों को क्रमशः इस कार्यालय के पत्र संख्या-138/सी0ई0ओ0-4-8/4-2021 दिनांक 21.01.2021 एवं पत्र संख्या-145/सी0ई0ओ0-4-8/4-2021 दिनांक 21.01.2021 के माध्यम से परिचालित किये जा चुके हैं।

अतः कृपया आयोग के पत्र दिनांक 20.01.2021 में दिए गए निर्देशानुसार अपने स्तर से सम्बन्धित कार्यालयों/संस्थाओं में प्रचार-प्रसार करने हेतु सम्बन्धितों को निर्देशित करने का कष्ट करें।

संलग्नक: यथोपरि।

भवदीय,

(रमेश चन्द्र राय)

संयुक्त मुख्य निर्वाचन अधिकारी

संख्या:148(1)/सी0ई0ओ0-4 तददिनांक-

प्रतिलिपि निम्नलिखित को संलग्नक सहित सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित-

1. समस्त मण्डलायुक्त, उत्तर प्रदेश।
2. समस्त जिला निर्वाचन अधिकारी, उत्तर प्रदेश।
3. समस्त उप जिला निर्वाचन अधिकारी, उत्तर प्रदेश।

(रमेश चन्द्र राय)

संयुक्त मुख्य निर्वाचन अधिकारी

1/21/2021

Email

ceo uttarpradesh CEO Uttar Pradesh

Email

launch of e-EPIC reg.

From : eci itsection <eci.itsection@gmail.com>  
Subject : launch of e-EPIC reg.

Thu, Jan 21, 2021, 03:52 PM  
2 attachments

To : Shri K Vijayanand IAS <ceo\_andhrpradesh@eci.gov.in>, CEO ARUNACHAL PRADESH  
<ceo\_arunachalpradesh@eci.gov.in>, CEO Assam <ceo\_assam@eci.gov.in>, H R  
Srinivasa <ceo\_bihar@eci.gov.in>, ceo chhattisgarh rajpur  
<ceo\_chhattisgarh@eci.gov.in>, CEO Goa <ceo\_goa@eci.gov.in>, Dr. S. Murali Krishna  
<ceo\_gujarat@eci.gov.in>, CEO Haryana <ceo\_haryana@eci.gov.in>, CEO Himachal  
Pradesh <ceo\_himachalpradesh@eci.gov.in>, Chief Electoral Officer UT of JK and  
Ladakh <ceo\_jammukashmir@eci.gov.in>, CEO Jharkhand  
<ceo\_jharkhand@eci.gov.in>, CEO Karnataka <ceo\_karnataka@eci.gov.in>, CEO  
Kerala <ceo\_kerala@eci.gov.in>, CEO Madhya Pradesh  
<ceo\_madhya@eci.gov.in>, CEO Maharashtra <ceo\_maharashtra@eci.gov.in>,  
CEO Manipur <ceo\_manipur@eci.gov.in>, ceo meghhalaya CEO Meghalaya  
<ceo\_meghalaya@eci.gov.in>, CEO Mizoram <ceo\_mizoram@eci.gov.in>, CEO  
Nagaland <ceo\_nagaland@eci.gov.in>, Sushil Kumar Lohani IAS  
<ceo\_orissa@eci.gov.in>, CEO Punjab <ceo\_punjab@eci.gov.in>, CEO Rajasthan  
<ceo\_rajasthan@eci.gov.in>, Chief Electoral Officer Sikkim <ceo\_sikkim@eci.gov.in>  
CEO TAMILNADU <ceo\_tamilnadu@eci.gov.in>, CEO Tripura <ceo\_tripura@eci.gov.in>,  
CEO UTTARAKHAND <ceo\_uttarakhand@eci.gov.in>, ceo uttarpradesh CEO Uttar  
Pradesh <ceo\_uttarpradesh@eci.gov.in>, CEO West Bengal  
<ceo\_westbengal@eci.gov.in>, ceo andaman CEO Andaman  
<ceo\_andaman@eci.gov.in>, CEO Chandigarh <ceo\_chandigarh@eci.gov.in>, CEO  
Daman & Diu <ceo\_daman@eci.gov.in>, Chief Electoral Officer UT of Dadra Nagar  
Haveli <ceo\_dadra@eci.gov.in>, Dr. RANBIR SINGH <ceo\_delhi@eci.gov.in>, CEO  
Lakshadweep <ceo\_lakshadweep@eci.gov.in>, ceo pondicherry  
<ceo\_pondicherry@eci.gov.in>, CEO Telangana <ceo\_telangana@eci.gov.in>  
Cc : Ashok Kumar <dir@eci.gov.in>

Respected sir/madam  
Please find the PPT and FAQ related to e-EPIC that is going to be launched on 25th January, 2021

Regards,

Automation & Technology Division-IT Unit  
(ELECTION COMMISSION OF INDIA)

e-EPIC Presentation Updated.pdf  
734 KB

eEPIC-FAQs.docx  
18 KB

e-EPIC Frequently Asked Questions

1. Q: What is e-EPIC?

ANS: e-EPIC is a secure portable document format (PDF) version of the EPIC which can be downloaded on mobile or in a self-printable form on the computer. A voter can thus store the card on his/her mobile, upload it as a PDF on Digi locker or print it and self-laminate it. This is in addition to PCV EPIC being issued currently.

2. Q: How can I download e-EPIC?

ANS: You can download e-EPIC from Voter Portal or Voter Helpline mobile App or NVSP

Voter Portal: <http://voterportal.eci.gov.in/>

NVSP: <https://nvsp.in/>

Voter Helpline Mobile App

Android <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.eci.citizen>

iOS <https://apps.apple.com/in/app/voter-helpline/id1456535004>

3. Q: Who is eligible for e-EPIC?

ANS: All general Voters who have valid EPIC Number. All new electors registered during special summary revision 2021 (i.e. those who applied during Nov-Dec2020) and whose mobile number provided while applying is unique will get a SMS and may download e-EPIC between 25<sup>th</sup> Jan to 31<sup>st</sup> Jan 2021. Other General electors may download e-EPIC from 1<sup>st</sup> Feb 2021 onwards. (they will however not get any SMS).

4. Q: I lost my EPIC, how can I download e-EPIC?

ANS: You can search your name in Electoral Roll from <http://voterportal.eci.gov.in/> or <http://electoralsearch.in/>, note your EPIC number and then download e-EPIC

5. Q: I don't have EPIC number but I have form-6 Reference Number, may I download e-EPIC?

ANS: Yes, you can use Form Reference number to download e-EPIC

6. Q: I don't have EPIC number, how can I download e-EPIC?

ANS: You can search your name in Electoral Roll from <http://voterportal.eci.gov.in/> or <http://electoralsearch.in/>, note your EPIC number and then download e-EPIC

**7. Q: What is file format of e-EPIC?**

ANS: You can download e-EPIC in portable document format (PDF)

**8. Q: What is the file size of e-EPIC?**

ANS: 250 KB

**9. Q: Can I print e-EPIC to show as identity proof at polling station?**

ANS: Yes, you can download e-EPIC and print to show as proof of identity at polling station.

**10. Q: What are the steps to download e-EPIC?**

ANS: You can download e-EPIC from <http://voterportal.eci.gov.in/> or <https://nvsp.in/> or Voter Helpline Mobile App using below steps:

- Register/Login on Voter Portal
- From menu navigation click on Download e-EPIC
- Enter the EPIC number or Form Reference Number
- Verify with OTP sent on registered mobile number (if mobile number registered with Eroll)
- Click on Download e-EPIC
- If Mobile number not registered in Eroll, click on e-KYC to complete the KYC
- Pass the Face liveness verification
- Update your mobile number to complete KYC
- Download e-EPIC

**11. Q: What is eKYC?**

ANS: eKYC is liveness check with random body movements, involves capturing a live photo of the person in real-time image capture and compare with Picture used in EPIC data.

**12. Q: What if eKYC fails?**

ANS: Visit ERO office along with Photo ID proof and update your mobile number

**13. Q: What is required for eKYC?**

ANS: It requires mobile phone/Tab with Camera or Laptop/Desktop with webcam.

**14. Q: My Mobile number is not registered in ERoll, can I download e-EPIC?**

ANS: Yes, you can do eKYC to update Mobile number.

**15. Q: I am not using Mobile number which is registered in ERoll, can I update my mobile number?**

ANS: Yes, you can update your new mobile number by completing eKYC.

**16. Q: Can I download e-EPIC on my smart phone?**

ANS: Yes, you can download e-EPIC using Voter Helpline Mobile App

**17. Q: My Family members linked to same mobile number, how can I download eEPIC?**

ANS: Each member can do eKYC against single mobile number and after eKYC you can download e-EPIC.

By Mail/Speed Post

## ELECTION COMMISSION OF INDIA

NirvachanSadan, Ashoka Road, New Delhi-110 001

GUNCHA BATRA ANEJA  
UNDER SECRETARY

E-mail - gunchabatra@eci.gov.in  
Tel. No. 011-23052072

No. 491/ECI/LET/FUNC/SVBEP-1/Media-Campaign/2020 Dated: 20<sup>th</sup> January, 2021

To

The Chief Electoral Officers of  
All States/UTs

**Sub: Awareness measures regarding the launch of e-EPIC- Reg.**

Sir/ Madam,

Taking a step forward towards a modern electoral ecosystem, the Commission is going to launch Electronic Electors Photo Identity Card (e-EPIC) facility on the occasion of 11<sup>th</sup> National Voters' Day on January 25<sup>th</sup>, 2021.

1. e-EPIC is portable document format (PDF) version of the EPIC which can be verified using authentic and secure QR code reader application. It can be downloaded on mobile or in a self-printable form on the computer. A voter can thus store the card on his mobile, upload it on Digi locker or print it and self-laminate it. This is in addition to PVC EPIC being issued for fresh registration. IT Division of the Commission will share further modalities of the initiative.

40/CEI/21

21-01-2021

(अजय कुमार शुक्ला)

मुख्य निर्वाचन अधिकारी

एवं सचिव, निर्वाचन

उत्तर प्रदेश शासन

प्रदेश शासन

प्रदेश शासन

प्रदेश शासन

प्रदेश शासन

प्रदेश शासन

प्रदेश शासन

प्रदेश शासन

प्रदेश शासन

प्रदेश शासन

प्रदेश शासन

प्रदेश शासन

प्रदेश शासन

प्रदेश शासन

प्रदेश शासन

प्रदेश शासन

The Commission is launching nationwide awareness campaign on the e-EPIC initiative. The campaign is divided in following two phases in coordination with the IT division rollout. You are hereby requested to comply with the timelines of the campaign vis-à-vis target groups.

• **From 25<sup>th</sup> Jan to 31<sup>st</sup> Jan 2021:** Targeting only newly enrolled electors with unique mobile (Unique mobile number means mobile number give with only one application) during SSR 2021 can download e-EPIC.

• **February 1<sup>st</sup> onwards:** All Electors can download e-EPIC having unique mobile number in E-Roll otherwise, they have to do e-KYC thereafter they can download e-EPIC. Special focus would be on Poll Going States, i.e Assam, Kerala, Tamil Nadu, West Bengal and Puducherry.

Contd.

SO-4

21.01.21

(अरविन्द कुमार पाण्डेय)

सहायक मुख्य निर्वाचन अधिकारी

7/9

-2-

3. Following is a comprehensive campaign brief which may be implemented suitably.

| S.No | Topic                                | Brief  |
|------|--------------------------------------|--|
| 1.   | Campaign Theme                       | e-Voter card Hua digital' & 'Click par EPIC' are the two themes finalized by the Commission for the awareness campaign.  |
| 2.   | Campaign Methodology for phase 1 & 2 | 1. 360-degree State multimedia campaign including Print, Television, Radio, Outdoor, Digital, Social Media<br>2. Outreach through partnerships and institutional collaborations<br>3. Outreach through Electoral Literacy Clubs & Chunav Paathshalas to the possible extent in current scenario<br>4. Engagement with National & State Election Icons, Messages from National and State Icons to be shared with the Commission   |
| 3.   | Phase 1/ Launch Responsibilities     | 1. Print Advertisement.<br>2. Establishment of e-EPIC download Center at CEO/DEO offices & other prominent locations<br>3. Audio/Video messages of the famous State & district Icons to be recorded and showcased<br>4. Pop Up link on the Websites of CEO/DEOs providing therewith basic information regarding e-EPIC<br>5. Bulk SMS to the target audience of phase 1. Text to be shared by IT Division.<br>6. BLOs to be utilized for interpersonal communication and awareness activities<br>7. ERO Offices to have on ground event on 25 <sup>th</sup> January, 2021, wherein e-Voter card can be |

3/9

27-10-2022

|  |   |
|--|---|
|  | downloaded for selected new Voters.   |
|  | 8. Utilization of the space available with partner departments like local Post Offices/ Bus Stands/ Primary Health Centers/ Banks/ Panchayat/ Gram Sabha/ Municipal Corporation //Public Libraries etc. for displaying of Posters/ Creatives/ brochures etc. on E-Voter card. |

In view of above, it is requested to launch a multimedia campaign keeping in view of the cited guidelines. The creative/ Icon Videos etc made therein may be shared with SVEEP division at the earliest.

Following two Nodal Officers from CDAC team may be contacted for any technical queries related to e-EPIC:-

1. Sh. Punnet Grover, Mobile No: 9953670300
2. Ms Veena Tyagi, Mobile No:- 9867088248

Yours faithfully,



(GUNCHHA BATRA ANEJA)  
UNDER SECRETARY