

- 1-समस्त ज्वाइन्ट कमिश्नर (कार्यपालक), वाणिज्य कर, उत्तर प्रदेश ।
- 2-समस्त डिप्टी कमिश्नर (प्रशासन), वाणिज्य कर, उत्तर प्रदेश ।
- 3-समस्त असिस्टेन्ट कमिश्नर(ए), वाणिज्य कर, उत्तर प्रदेश ।

अपर मुख्य सचिव, राज्य कर, उत्तर प्रदेश शासन की अध्यक्षता में दिनांक 18.03.2020 को सम्पन्न बैठक में अपर मुख्य सचिव महोदय द्वारा निर्देश दिए गये हैं कि वाणिज्य कर विभाग के कर्मचारियों के विरुद्ध विभिन्न स्रोतों से प्राप्त शिकायतों की जांच की नियमानुसार पुष्टि उसी स्तर पर करायी जाय, जिस स्तर पर शिकायतें प्राप्त हों । तदोपरान्त शिकायतों की जांच की कार्यवाही करायी जाय ।

शासनादेश संख्या-13/1/97-का-1/1997 दिनांक 01.08.1997 में समूह "ख", "ग" तथा "घ" श्रेणी के अधिकारियों / कर्मचारियों के विरुद्ध प्राप्त शिकायती पत्रों के निस्तारण हेतु निम्न प्रक्रिया को अपनाये जाने के निर्देश दिये गये हैं:-

1- विशिष्ट व्यक्तियों से प्राप्त शिकायती-पत्रों के सम्बन्ध में कार्यवाही आरम्भ करने से पूर्व सम्बन्धित विशिष्ट व्यक्ति को पत्र भेजकर यह पुष्टि करा ली जाये कि पत्र उन्ही के द्वारा हस्ताक्षरित है और शिकायतों के सम्बन्ध में उनका सन्तोष हो गया है कि शिकायतें तथ्यों पर आधारित है ।

2- अन्य स्रोतों / व्यक्तियों से प्राप्त शिकायतों के सम्बन्ध में शिकायतकर्ता से इस बारे में एक शपथ-पत्र उपलब्ध कराने तथा शिकायतों की पुष्टि हेतु समुचित साक्ष्य उपलब्ध कराने को कहा जाय और उनके प्राप्त होने के उपरान्त ही आगे की कार्यवाही की जाय ।

उपर्युक्त निर्देशों के बावजूद कतिपय मामलों में बिना जांच कराये आधारहीन शिकायती-पत्रों पर सम्बन्धित कार्मिक के विरुद्ध किये जा रहे उत्पीड़न की घटनाओं की जानकारी अधोहस्ताक्षरी के संज्ञान में लायी गयी है । यह कार्यशैली किसी भी प्रकार से उचित नहीं कही जा सकती है ।

अतः आपसे अपेक्षा की जाती है कि शासनादेश दिनांक 01.08.1997 तथा अपर मुख्य सचिव महोदय के निर्देशानुसार नियमानुसार शिकायती-पत्रों का निस्तारण सुनिश्चित कराये जाने का कष्ट करें ।

(सूर्यमणि लालचंद)

एडीशनल कमिश्नर (प्रशासन) वाणिज्य कर,
उत्तर प्रदेश, लखनऊ ।

पृष्ठांकन पत्रसंख्या व दिनांक : उक्त ।

प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं तदनुसार अनुपालन कराये जाने हेतु प्रेषित:-

- 1-समस्त जोनल एडीशनल कमिश्नर, वाणिज्य कर, उत्तर प्रदेश ।
- 2-अपर निदेशक (प्रशिक्षण) वाणिज्य कर अधिकारी प्रशिक्षण संस्थान, गोमतीनगर, लखनऊ ।
- 3-ज्वाइन्ट कमिश्नर (आई0टी0) वाणिज्य कर, मुख्यालय को एक प्रति विभागीय वेबसाइट पर अपलोड कराने हेतु ।
- 4-पटल प्रभारी- स्था-5क, 5ग, 4क, 4ख, 4ग, 4घ, 3क, 3ख, वाणिज्य कर, मुख्यालय, लखनऊ ।
- 5-प्रान्तीय अध्यक्ष /महामंत्री, यू0पी0 वाणिज्य कर मिनिस्टीरियल स्टाफ एसोसिएशन, उ0प्र0 मुरादाबाद / लखनऊ ।

एडीशनल कमिश्नर (प्रशासन) वाणिज्य कर,
उत्तर प्रदेश, लखनऊ ।