पत्र संख्या–विभागीय सी0यू0जी0 सिम एवं डाटाकार्ड // 2684 //वाणिज्य कर

कार्यालय कमिश्नर, वाणिज्य कर
(स्थापना अराजपत्रित अनुभाग)
लखनऊःःदिनांकः 26 अगस्त,2016

समस्त जोनल एडीशनल कमिश्नर
वाणिज्य कर उत्तर प्रदेश।

विभाग में संचालित की जा रहीं वोडाफोन कम्पनी के पोस्टपेड सी0यू0जी0 सिम एवं पोस्टपेड डाटाकार्ड के संचालन से सम्बन्धित दिशा निर्देश निम्न प्रकार हैः–

1 कमिश्नर महोदय के आदेशनुसार वर्तमान व्यवस्था में **सी0यू0जी0 नम्बरो को पदनाम से आवंटित किया गया है।**

2 कमिश्नर महोदय के अनुमोदनोपरान्त सी0यू0जी0 सिम विभाग के स्वीकृत पदो पर कार्यरत एडीशनल कमिश्नर ग्रेड–1 वाणिज्य कर से लेकर वाणिज्य कर अधिकारियों को दिया गया है साथ ही संख्या संवर्ग के साख्यिकीय एवं अपर सांख्यिकीय पदो को भी सी0यू0जी0 नम्बर आवंटित किये गये है।

3 सी0यू0जी0 सिम एवं डाटाकार्ड के लिये **एडीशनल कमिश्नर(प्रशासन) वाणिज्य कर उत्तर प्रदेश नोडल अधिकारी** होगे और उनके निर्देशन एवं पर्यवेक्षण में **फील्ड स्तर पर डिप्टी कमिश्नर (प्रशासन)/असिस्टेन्ट कमिश्नर (प्रशासन) सिम एवं डाटाकार्ड के संचालन के लिये अधिकृत प्राधिकारी होगे।**

4 सी0यू0जी0 नम्बरो का **प्रयोग अधिकारियों को शासकीय कार्य के सम्पादन हेतु किया जाये।** उक्त आवंटित सिम को **अधिकारी अपने व्यक्तिगत अभिलेखो में जैसे बैंक एकाउन्ट,आधार या गैस सब्सिडी इत्यादि से लिंक नहीं करेगे।**

5 स्थानान्तरण हो जाने पश्चात अधिकारी द्वारा आवंटित सिम को अधिकृत प्राधिकारी को अनिवार्य रुप से वापस करना होगा। **सिम वापस न करने पर अधिकारी के विरुद्ध विभागीय कार्यवाही प्रस्तावित की जायेगी।**

6 सिमो का आवंटन एडीशनल कमिश्नर ग्रेड–1 से लेकर वाणिज्य कर अधिकारी के स्वीकृत पदो पर कार्यरत अधिकारियों को किया गया है।अगर किसी कारणवश किसी स्वीकृत पद पर सिम आवंटन नहीं हुआ है तो डिप्टी कमिश्नर (प्रशासन)/असिस्टेन्ट कमिश्नर(प्रशासन)को उस पद के सापेक्ष सिम की मांग एडीश्नल कमिश्नर(प्रशासन) वाणिज्य कर उत्तर प्रदेश से करनी होगी।

7 सी0यू0जी0 सिम पर 3जी सेवा प्राप्त करने हेतु अधिकारी को अपने स्मार्टफोन की सेटिंग मे मोबाइल नेटवर्क सेटिंग में **wcdma only का चयन करना होगा अन्यथा स्मार्टफोन पर 3जी सेवा नहीं प्राप्त होगी।**

8 सिम के खोने एवं चोरी होने पर सिम का फ्री रिप्लेसमेन्ट वोडाफोन के निकटतम स्टोर से किया जायेगा।अधिकारी को स्वयं वोडाफोन के निकटतम स्टोर जाना होगा और वोडाफोन के सर्विस एकाउन्ट मैनेजर Mrs. Renin Vadhe को उनके मोबाइल नम्बर 9839315685 पर काल करनी होगी जो उस स्टोर से free of cost सिम उपलब्ध करावा देगी।मुख्यालय द्वारा सिम रिप्लेसमेन्ट नहीं किया जायेगा। मुख्यालय को सिम रिप्लेसमेन्ट के बाद सिम नम्बर जो मुख्यतः 8 अंको का होता है ई–मेल (commissioner_commercial@rediffmail.com) पर सूचित करना होगा ताकि विभाग के डाटाबेस में उक्त सिम नम्बर दर्ज कर लिया जाये और उक्त नम्बर पर भविष्य में कोइ समास्या उत्पन्न न हो।

9 डाटाकार्ड की सुविधा समस्त एडीशनल कमिश्नर ग्रेड–1,समस्त एडीशनल कमिश्नर ग्रेड–2 (वि0अनु0शा0),समस्त एडीशनल कमिश्नर गेड–2 (अपील),समस्त ज्वाइण्ट कमिश्नर (कार्पोरेट), समस्त ज्वाइण्ट कमिश्नर (वि0अनु0शा0),समस्त ज्वाइण्ट कमिश्नर (कार्यापालक),समस्त डिप्टी कमिश्नर (कर वसूली),मुख्यालय के 20 एवं ट्रेनिंग सेन्टर के 10 अधिकारियों को प्रदान की गई है।

10 डाटाकार्ड में 5 जी0बी0 के 3जी डाटा की सुविधा है। **डाटाकार्ड चोरी होने,पानी के कारण खराब होने,टूटने पर और जलने के कारण खराब होने पर फ्री में रिप्लेसमेन्ट नहीं होगा।**इन परिस्थितियों में डाटाकार्ड को निकटतम वोडाफोन से अधिकारी को स्वयं नगद भुगतान कर क्रय करना होगा।मुख्यालय से नया डाटाकार्ड नहीं दिया जायेगा।डाटाकार्ड पर अन्य कोई समास्या उत्पन्न होती है तो अधिकारी को अपने

प्रेषित 1879
JC(I)
29/8/16

सी0यू0जी0 नम्बर से 116 डायल कर समास्या को दर्ज कराना होगा परन्तु समस्या के निस्तारण में वोडाफोन द्वारा अच्छा रिस्पोंस नहीं दिया जाता है तो उक्त समस्या को वोडाफोन के सर्विस एकाउन्ट मैनेजर Mrs. Renin Vadhe को उनके मोबाइल **नम्बर 9839315685** पर अवगत कराना होगा।मुख्यालय को भी इस संदर्भ से अवगत कराना होगा।

11 विभाग विभागीय अधिकारियों के बीच अच्छी कनेक्टिीविटी एवं उन्नत सर्विस लेने के लिये सदैव तत्पर रहता है ऐसे में अगर किसी भी सी0यू0जी0 नम्बर एवं डाटाकार्ड में नेटवर्क जैसी समस्या उत्पन्न होती है जैसे मोबाइल में **नेटवर्क का न आना,कॉल बार–बार कट जाना, मोबाइल में 2जी एवं 3जी के सिग्नल अप्राप्त होना,डाटाकार्ड में 3जी के सिग्नल अप्राप्त होना आदि समस्या आने पर अधिकारी को तत्काल इसकी रिपोर्ट मुख्यालय पर ई–मेल,फोन और पत्र से सूचित करनी होगी** और साथ ही उक्त समस्या को वोडाफोन के सर्विस एकाउन्ट मैनेजर Mrs. Renin Vadhe को उनके मोबाइल नम्बर 9839315685 पर अवगत करानी होगी।रिपोर्ट करने के बाद भी समस्या का निस्तारण नहीं होता है तो मुख्यालय को इस बात से अवगत कराना होगा ताकि मुख्यालय द्वारा वोडाफोन के खिलाफ सख्त कदम उठाये जा सके।

12 वोडाफोन के सी0यू0जी0 नम्बरों पर रोमिंग एक्टिव है पर **रोमिंग पर जाने से पहले अधिकारी को अपने नम्बर पर टाप अप कराना होगा** अन्यथा रोमिंग पर जाते ही उसकी सभी outgoing और incoming call की सुविधा बन्द हो जायेगी।

13 अधिकारी टाप अप वोडाफोन के निकटतम स्टोर से करा सकते है या अपने स्मार्टफोन में vodafone m pesa मोबाइल एपल्किेशन डाउनलोड कर रिचार्ज करवा सकते है।

14 **पोस्टपेड सिम होने के कारण अधिकारी को बैलेस एवं डाटापैक की जानकारी हेतु अपने मोबाइल से *111# डायल कर दिये गये निर्देभाो का अनुसरण कर भो[illegible]ा बचे बैलेंस एवं डाटाकार्ड की जानकारी प्राप्त कि जा सकती है।**

15 अधिकारी अपने स्मार्टफोन में my Vodafone app डाउनलोड कर अपना डाटा यूसेज चेक कर सकते है।

उक्त दिशा निर्देशो का अनुपालन कराना सुनिश्चित करें।

संलग्नक: उपरोक्तानुसार।

(रण विजय यादव)
एडीशनल कमिश्नर(प्रशासन) वाणिज्य कर,
उत्तर प्रदेश,लखनऊ

पृष्कांन पत्र संख्या व दिनांक उक्त।

प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।

1 समस्त एडीशनल कमिश्नर ग्रेड–2, समस्त ज्वाइण्ट कमिश्नर ,समस्त डिप्टी कमिश्नर, समस्त असिस्टेन्ट कमिश्नर एवं समस्त वाणिज्य कर अधिकारी, वाणिज्य कर उत्तर प्रदेश।

2 एडीशनल कमिश्नर ग्रेड–2(प्रशिक्षण) वाणिज्य कर प्रशिक्षण संस्थान गोमती नगर लखनऊ।

3 ज्वाइण्ट कमिश्नर (स्थापना राजपत्रित) वाणिज्य कर मुख्यालय को इस आशय से प्रेषित कि अधिकारी के स्थानान्तरण,सेवानिवृत्त या विभाग छोड़ के जाने पर स्थापना अराजपत्रित अनुभाग को सूचित करना सुनिश्चित करे ताकि पदनाम से आवंटित सिम का पदनाम से ही प्रयोग किया जा सकें।

4 डिप्टी कमिश्नर एवं वरिष्ट स्टाफ अधिकारी प्रथम,वाणिज्य कर मुख्यालय।

5 असिस्टेन्ट कमिश्नर(आई0टी0) वाणिज्य कर मुख्यालय को विभागीय वेबसाइट पर अपलोड कराने हेतु

डिप्टी कमिश्नर(स्था0अराज0)
वाणिज्य कर,मुख्यालय लखनऊ

ANNEXURE – 7

DETAIL OF MANAGER AND ENGINEER

LEVEL	NAME OF PERSON	POSITION	E-MAIL	MOBILE NUMBER
1ST	Reni Badhe	Service Manager	Reni.badhe2@vodafone.com	+91-9839315685
2ND	Sunil Pandey	Account Manager	Sunil.pandey1@vodafone.com	+91-9839315169
3RD	Atul Dubey	Head-Govt. Business	Atul.dubey@vodafone.com	+91-9839315007
4TH	Vikas Sawhney	Head-Enterprise Business	Vikas.sawhney@vodafone.com	+91-9839315666

CONTACT DETAIL FOR EMPLOYEE OF COMMERCIAL TAX DEPLOYED IN MOBILE SQUAD (24X7) hrs

LEVEL	NAME OF PERSON	POSITION	E-MAIL	MOBILE NUMBER
1ST	Arpit Bhalla	Service manager	Arpit.bhalla@vodafone.com	+91-9839315232
2ND	Vaibhav Tiwari	Head - Services	Vaibhav.tiwari4@vodafone.com	+91-9839315222

Vodafone Mobile Services Limited (CIN U64202DL1992PLC088087)
Shalimar Titanium, Plot No. TC/G-1/1, Vibhuti Khand, Gomti Nagar,
Lucknow - 226010, Uttar Pradesh. **Fax:** 0522 2723976 **Phone:** 0522-7171999
Website: www.vodafone.in

Registered Office: C-48, Okhla Industrial Area, Phase-II, New Delhi - 110020.
Fax: +91 11 2638 5081. **Phone:** +91 11 7171 8000

VOICE CUG PROPOSAL

	Vodafone Plan
Free Value	700 Local +STD mobile mins free
Free SMS	400 Local + STD SMS free
Free DATA	1GB free@3G speed, after 1GB unlimited internet@2G
TARIFF	
CUG	Free within group
LOCAL	
To Onnet	0 p/min
To Offnet mobiles	30p/min
To Landline	50p/min
STD	
N/W 2 N/W	50 p/ min
STD OTHER	50 p/ min
SMS	after 400 Local + STD free SMS
Local	30p/sms
National	30p/sms
Roaming	
Incoming	0P/min
Outgoing	70P/min

VODAFONE Dongle FINANCIAL OFFER –

3G Unlimited Plans	Free Quota Benefit@3G speed	Remarks
	5 G.B AFTER THAT SPEED @ 64 Kbps	MAX 2G SPEED 220Kbps

29/8/16