

**समस्त जोनल एडीशनल कमिश्नर  
वाणिज्य कर उत्तर प्रदेश।**

आप अवगत है कि जन समस्याओं / शिकायतों के प्रबन्धन निवारण एवं निगरानी तथा नागरिकों, शासन विभागों एवं शासकीय कार्यालय के बीच सहज एवं पारदर्शी संवाद हेतु समन्वित शिकायत निवारण प्रणाली (IGRS) जनसुनवाई का आनलाइन पोर्टल विकसित किया गया है। जिसके माध्यम से विभिन्न प्रकार की शिकायतों का त्वरित एवं गुणवत्तापरक निस्तारण निर्धारित अवधि में किया जाना अपेक्षित है। ऐसे संदर्भों के डिफाल्टर श्रेणी में आ जाने के कारण रैंकिंग पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ रहा है।

एक जुलाई 2017 से 31 जुलाई 2017 तक प्राप्त आई0जी0आर0एस0 संदर्भ जो माह अगस्त 2017 में निर्धारित समय सीमा के उपरान्त डिफाल्टर संदर्भों की श्रेणी में आ जायेंगे जिनकी संख्या जोनवार निम्न प्रकार है:-

जोन का नाम	मुख्यमंत्री सन्दर्भ	आनलाइन सन्दर्भ	पी0जी0पोर्टल	कुल योग
गाजियाबाद	8	5	2	15
लखनऊ	9	6	1	16
वाराणसी	3	1	1	5
कानपुर	3	1	0	4
आगरा	4	0	4	8
बरेली	4	3	1	8
सहारनपुर	4	2	0	6
इटावा	4	0	0	4
झाँसी	11	7	1	19
अलीगढ़	5	2	0	7
मुरादाबाद	11	6	0	17
गोरखपुर	0	1	0	1
फैजाबाद	5	5	1	11
इलाहाबाद	2	2	2	6
नोयडा	4	3	2	9
मेरठ	1	1	0	2
कुल योग	78	45	15	138

अतः आपसे अपेक्षित है कि सभी लम्बित संदर्भों का निस्तारण नियत तिथि के पूर्व निस्तारित कराकर निर्धारित पोर्टल पर अपलोड कराना सुनिश्चित करें।

(अनूप कुमार)

एडीशनल कमिश्नर (प्रशासन) वाणिज्य कर,  
उत्तर प्रदेश, लखनऊ।

पू0पत्रसंख्या व दिनांक उक्त।

प्रतिलिपि : ज्वाइंट कमिश्नर (आई0टी0) वाणिज्य कर, मुख्यालय लखनऊ को विभाग की वेबसाइट की नोटिस बोर्ड पर अपलोड कराने हेतु।

6163  
श्री अरुण रेडन  
Aec (IT)  
4/8/17एडीशनल कमिश्नर (प्रशासन) वाणिज्य कर,  
उत्तर प्रदेश, लखनऊ।