पत्र संख्याजी0एस0टी0-ई सेवा केन्द्र (2017-18)/ 406 /वाणिज्य कर

कार्यालय कमिश्नर, वाणिजय कर , उत्तर प्रदेश।
(आई0टी0 अनुभाग)
लखनऊ:: दिनांक:: 5, जून, 2017

समस्त जोनल एडीशनल कमिश्नर,
वाणिज्य कर, उत्तर प्रदेश।

दिनांक 01 जुलाई 2017 से प्रस्तावित जी0एस0टी0 व्यवस्था के सुचारु क्रियान्वयन हेतु समस्त कार्यालयों में एक जी0एस0टी0 हेल्पडेस्क का निर्माण किया जाना अपेक्षित है। यह जी0एस0टी0 हेल्पडेस्क वर्तमान में स्थित व्यापारी सुविधा केन्द्रों में स्थापित किया जायेगा सम्भागीय कार्यालयों में 03 कम्प्यूटर सिस्टम्स तथा जोनल कार्यालयों में 04 से 05 कम्प्यूटर सिस्टम्स आवश्यकतानुसार व्यापारी सुविधा केन्द्र में रखें जायेगें। सभी कम्प्यूटर सिस्टम्स पर इन्टरनेट की सुविधा उपलब्ध कराई जाएगी जो वर्तमान में बी0एस0एन0एल0 की लैंडलाइन पर उपलब्ध ब्राडबैंड सेवा द्वारा अथवा ज्वा0 कमि0(कार्यपालक) तथा एडीशनल कमिश्नर ग्रेड-1 के पास उपलब्ध वोडाफोन डोंगल के माध्यम से उपलब्ध कराया जाना सुनिश्चित किया जाएगा।

प्रत्येक जी0एस0टी0 हेल्पडेस्क को सुचारु रुप से चलाने हेतु एक असिस्टेंट कमिश्नर स्तर का अधिकारी नोडल अधिकारी के रुप में नामित किया जायेगा तथा उसके द्वारा जी0एस0टी0 हेल्पडेस्क पर आ रही जिज्ञासाओं तथा समस्याओं का समाधान सुनिश्चित किया जायेगा।

जोनल कार्यालयों में एडीशनल कमिश्नर ग्रेड-1 द्वारा जी0एस0टी0 हेल्पडेस्क का दिन में 02 बार निरीक्षण किया जायेगा इसी प्रकार सम्भागीय कार्यालयों में ज्वाइन्ट कमिश्नर द्वारा दिन में 02 बार जी0एस0टी0 हेल्पडेस्क का अवश्य निरीक्षण किया जायेगा। जी0एस0टी0 हेल्पडेस्क पर व्यापारियों को नि:शुल्क जी0एस0टी0 पोर्टल पर माइग्रेशन तथा एनरोलमेंट की सुविधा उपलब्ध कराई जाएगी।

"जी0एस0टी0 हेल्पडेस्क" का संचालन दिनांक 07.06.2017 से आरम्भ करना सुनिश्चित किया जाएगा। यह पत्र कमिश्नर, वाणिज्य कर के निर्देशानुसार जारी किया जा रहा है।

5/6/2017

(विवेक कुमार)
एडीशनल कमिश्नर (IT/GST)
वाणिज्य कर, मुख्यालय, उत्तर प्रदेश।