

समस्त जोनल एडीशनल कमिश्नर,
वाणिज्य कर, उत्तर प्रदेश।

मुख्यालय को कतिपय जोनों से यह सूचना प्राप्त हो रही है कि उनके कम्प्यूटर सिस्टम में Malware आ जाने से कम्प्यूटर सिस्टम अचानक बन्द हो जा रहे हैं तथा Restart होकर पुनः कुछ समय बाद फिर बन्द हो जा रहे हैं। यह Malware नेटवर्क से जुड़े अन्य सिस्टम पर फैल रहा है। इसे तत्काल कन्ट्रोल करने हेतु आई0टी0 अनुभाग द्वारा निम्न गाइडलाइन प्रेषित की जा रही है जिसके आधार पर इस Malware को अन्य Systems में फैलने से रोका जा सकता है।

Guideline:-

- 1 कार्यालय के समस्त कम्प्यूटर को LAN से अलग करें।
- 2 किसी एक कम्प्यूटर पर, जिस पर Virus का Attack नहीं हुआ है, उस पर Login करके तथा उस कम्प्यूटर पर LAN के अलावा किसी अन्य स्रोत (जैसे कि WiFi Dongle) से इन्टरनेट कनेक्शन प्राप्त करके, निम्न File को Download करें :-

(A) Virus Removal File

- (i) Malware Removing Tool for Windows 7 32 bit machine-Windows-KB890830-V5.48
- (ii) Malware Removing Tool for Windows 7 64 bit machine-Windows-KB890830-x64-V5.48

(B) Security Patch:-


- (iii) Security Update for Windows 7 32 Bit machine-windows6.1-kb4012215-86_e591838 1ce f6 3f171a744 18f12143dabe5561a66
- (iv) Security Update for Windows 7 64 Bit machine-windows6.1-kb4012215-x64_a777b8c 251d cd8378eccdafa81aefbe7f9009c72b

उपरोक्त समस्त Files https://drive.google.com/open?id=0B_ENghC6ekSjOGJEQjVjSzhpZDQ पर उपलब्ध है। इसके अतिरिक्त Employee Information System के login page पर Malware toolst Security Update Provided here लिंक पर भी उपलब्ध है।

- 3 उपरोक्त Files को एक Pen drive में Store करें।
- 4 कार्यालय के समस्त कम्प्यूटर पर निम्नवत् Virus Removal File तथा Security Patch को Install करें।
- 5 प्रत्येक कम्प्यूटर के My Computer की Properties में जाकर Windows की type देखें:-
 - (i) यदि यह 32 bit का है, तो
 - (A) पेनड्राइव से निम्न फाइल को डाउनलोड करके इस कम्प्यूटर पर Install करें।
(Malware Removing Tool for Windows 7 32 bit machine-Windows-KB890830-V5.48)
 - (B) उपरोक्त कम्प्यूटर पर LAN के अलावा किसी अन्य स्रोत (जैसे कि WiFi Dongle) से इन्टरनेट कनेक्शन प्राप्त कर लें, तथा पेनड्राइव से निम्न Patch Install करें। (Security Update for Windows 7 32 Bit machine-windows6.1-kb401 2215-x86_e5918381 cef63f171a74418f12 143dabe5561a66)

- (ii) यदि यह 64 bit का है, तो
- (A) पेनड्राइव से निम्न फाइल को डाउनलोड करके इस कम्प्यूटर पर Install करें
(Malware Removing Tool for Windows 7 64 bit machine-Windows-KB890830-x64-V5.48)
- (B) उपरोक्त कम्प्यूटर पर LAN के अलावा किसी अन्य स्रोत (जैसे कि WiFi Dongle) से इन्टरनेट कनेक्शन प्राप्त कर लें, तथा पेन ड्राइव से निम्न Patch Install करें। (Security Update for Windows 7 64Bitmachine-windows6.1-kb4012215-x64_a777b8c251dcd8378ecdafa81aefbe7f9009c72b)

जोनल कार्यालय में उपस्थित टेक्निकल मैनेजर्स द्वारा यह कार्य संपादित किया जायेगा तथा यदि कोई समस्या आती है तो श्री अजय कुमार, प्रोजेक्ट मैनेजर (सिस्टम इन्टीग्रेटर) से (मो 8953000360) पर संपर्क करना सुनिश्चित करें।
कृपया यह कार्यवाही समस्त कम्प्यूटर सिस्टम पर तत्काल कराना सुनिश्चित करें।


(विवेक कुमार)

एडीशनल कमिश्नर(आईटी)वाणिज्य कर
उत्तर प्रदेश, लखनऊ।