पत्र सं0-जनसूचना-(IGRS) /16-17/ 376 / वाणिज्य कर

कार्यालय कमिश्नर, वाणिज्य कर, उत्तर प्रदेश

(जन सूचना-अनुभाग, IGRS प्रकोष्ठ)

दिनांक :: लखनऊ 02, मार्च, 2017

समस्त जोनल एडीशनल कमिश्नर

वाणिज्य कर, उत्तर प्रदेश, लखनऊ।

आप अवगत है कि वर्तमान में मुख्यमंत्री कार्यालय, आनलाइन व पी0 जी0 पोर्टल के माध्यमों से प्राप्त जनशिकायतों/संदर्भों का निस्तारण IGRS पोर्टल–जनसुनवाई के माध्यम से किया जा रहा है तथा यह मा0 मुख्यमंत्री जी की प्राथमिकता का बिन्दु है। दिनॉक 28.02.2016 की प्रमुख सचिव महोदय द्वारा की गयी समीक्षा बैठक में IGRS संदर्भों के लम्बित प्रकरणों के कारण उनके द्वारा असंतोष व्यक्त किया गया। जनशिकायतों के समयबद्ध निस्तारण के संबंध में शासन स्तर पर दिनॉक 28.02.2017 की समीक्षा बैठक में यह पाया गया है कि आपके जोन में डिफाल्टर (निर्धारित अवधि के पश्चात) सन्दर्भ निम्नानुसार लम्बित है।

जोन/अनुभाग का नाम	समय सीमा के पश्चात				समय सीमा के अन्दर				
	मुख्यमंत्री सन्दर्भ	आनलाइन सन्दर्भ	पी0जी0पोर्टल	योग	मुख्यमंत्री सन्दर्भ	आनलाइन सन्दर्भ	पी0जी0पोर्टल	योग	कुल योग
लखनऊ	10	2	0	12	0	1	0	1	13
वाराणसी	2	3	0	5	0	0	0	0	5
कानपुर	5	0	0	5	0	0	2	2	7
बरेली	4	5	0	9	1	1	0	2	11
इटावा	0	1	0	1	0	0	0	0	1
झाँसी	0	0	0	0	0	0	1	1	1
अलीगढ़	0	1	0	1	0	0	0	0	1
मुरादाबाद	0	3	0	3	0	1	0	1	4
गोरखपुर	1	0	0	1	0	2	0	2	3
फैजाबाद	1	1	0	2	0	1	0	1	3
इलाहाबाद	0	1	0	1	0	0	0	0	1
नोयडा	0	0	0	0	0	1	2	3	3
मेरठ	1	0	0	1	0	0	1	1	2
स्था0 अराज0 अनु0	2	1	0	3	0	0	0	0	3
विधि अनुभाग	2	0	0	2	0	0	0	0	2
संग्रह अनुभाग	1	0	0	1	0	0	0	0	1
संपत्ति अनुभाग	0	1	0	1	0	0	0	0	1
पुलिस अनुभाग	2	0	0	2	0	0	0	0	2
कुल योग	30	19	0	49	2	7	6	15	64

उक्त के दृष्टिगत आपसे अपेक्षा है कि शासन द्वारा निर्धारित व्यवस्थाओं एवं मुख्यालय द्वारा जारी परिपत्रों के अनुसार तत्परता पूर्वक पत्र प्राप्ति के तीन दिन के अन्दर प्रत्येक दशा में समस्त प्रकरणों का निस्तारण कर आख्या निर्धारित पोर्टल पर अपलोड कराने का कष्ट करें।

(अनूप कुमार)

एडीशनल कमिश्नर (प्रशासन) वाणिज्य कर

उत्तर प्रदेश, लखनऊ।

पृ0पत्रसंख्या व दिनांक उक्त।

प्रतिलिपि : 1–ज्वाइंट कमिश्नर (आई0टी0) वाणिज्य कर, मुख्यालय लखनऊ को विभाग की वेबसाई की नोटिस बोर्ड तथा जोनल एडीशनल कमिश्नर, वाणिज्य कर, उत्तर प्रदेश की विभागीय ई–मेल आई0डी0 पर अपलोड करने हेतु।

2–समस्त अनुभाग अधिकारी वाणिज्य कर मुख्यालय लखनऊ को इस आशय से प्रेषित कि अपने अनुभाग के लम्बित IGRS प्रकरणों के विवरण निर्धारित तिथि दिनॉक 07.03.2017 से पूर्व आख्या पोर्टल पर अपलोड कराने हेतु।

3–डिप्टी कमिश्नर एवं वरिष्ठ स्टाफ अधिकारी–प्रथम, वाणिज्य कर मुख्यालय लखनऊ को कमिश्नर महोदय के अवलोकनार्थ प्रेषित।

(सोनिका)

असिस्टेन्ट कमिश्नर (जनसूचना) / सहायक नोडल अधिकारी-IGRS

वाणिज्य कर, मुख्यालय, लखनऊ।