पत्र संख्या-आई0टी0-GST अपेडेशन माइग्रेशन/ (2016-17) // 1191 // वाणिज्य कर

प्रेषक,

एडीशनल कमिश्नर (जी0एस0टी0/आई0टी0), वाणिज्य कर,
मुख्यालय, लखनऊ

सेवा में,

समस्त जोनल एडीशनल कमिश्नर, वाणिज्य कर
उत्तर प्रदेश

दिनॉक // लखनऊ // फरवरी, 22 ,2017

महोदय,

प्रस्तावित जी0एस0टी0 व्यवस्था में वाणिज्य कर, विभाग उत्तर प्रदेश में वर्तमान में पंजीकृत व्यापारियों के डाटा माइग्रेशन का कार्य प्राथमिकता के आधार पर किये जाने के निर्देश दिये गये हैं।

2- तत्क्रम में जिन व्यापारियों द्वारा GST Portal पर Enrollment हेतु Login किया गया है उनके द्वारा Enrollment में आ रही समस्याओं से विभाग को अवगत कराया गया। व्यापारियों द्वारा इंगित समस्याओं का GSTN द्वारा निम्नानुसार समाधान/प्रक्रिया से अवगत कराया गया है:-

क्रम संख्या	समस्यायें	जी0एस0टी0एन0 द्वारा समाधान
1	GSTN द्वारा प्रेषित Provisional ID तथा Password से Login करनेपर GST Portal पर Invalid Provisional ID का मैसेज आ रहा है किंतु तीन-चार बार प्रयास करने पर अथवा Browser परिवर्तित करने पर Login हो जाता है।	GSTN द्वारा प्रेषित Provisional ID एवं Password क्रमश: 15 एवं 10 अंकों के है तथा सक्रिय है। कतिपय मामलों में Password के पूर्णतया अंकों में होने के कारण तथा प्रथम अंक शून्य होने के कारण यह Download करते समय Excel sheet में हट जाता है। अत: ऐसी स्थिति में यदि Password 9 या 8 अंक का हो तो शुरु में शून्य लगा कर प्रयोग करना होगा।
2	User-ID Create करते समय मोबाइल/ई-मेल पर प्रेषित किये जाने वाले OTP प्राप्त होने में विलम्ब होता है तथा पुन: Provisional ID से Login करने पर Invalid Provisional ID का मैसेज आ रहा है।	इस तकनीकी समस्या का समाधान कर दिया गया है।
3	जिन व्यापारियों द्वारा एक से अधिक व्यापारिक वस्तुओं में व्यापार किया जाता है जैसे किराना, हार्डवेयर, रेडीमेड आदि उन व्यापारियों के लिये व्यापारिक वस्तुओं से सम्बंधित Commodity Code से सम्बंधित PDF File का Link उपलब्ध करा दिया जाये जिससे ऑनलाइन विवरण के अंकल से पूर्व सम्बंधित व्यापारिक वस्तुओं के कोड की जानकारी प्राप्त कर सकें।	Commodity Code से सम्बंधित विवरण हेतु gst.gov.in Portal के फुटर भाग पर Link उपलब्ध है। व्यापारी वर्ग इस लिंक पर अपना Commodity Code देख सकते हैं।

4	जिन व्यापारियों द्वारा Enrollment की प्रक्रिया पूर्ण कर ली गयी है उन व्यापारियों के लिये Verification के समय e-sign का बटन Activate नहीं हो रहा है जिससे Verification नहीं हो पा रहा है।	जिन व्यापारियों ने Enrollment की प्रक्रिया पूर्ण कर ली है, उनके लिये E-sign का बटन Activate कर दिया गया है । वे अपना वेरीफिकेशन (Verification), E-sign के द्वारा कर सकते हैं।
5	Enrollment की प्रक्रिया पूर्ण करने के पश्चात व्यापारियों के लिये DSC के माध्यम से Verification करना अनिवार्य है परन्तु व्यापारियों के DSC Portal पर रजिस्टर नहीं हो पा रहे हैं जिससे अंकित विवरण का Verification नहीं किया जा पा रहा है।	Enrollment की प्रक्रिया पूर्ण करने के पश्चात व्यापारी वर्ग क्लास-2 या क्लास-3 DSC के द्वारा Signature कर सकते हैं। DSC Enrollment करने के लिये उनको एक Software, EM-signature चलाना पड़ता है । EM-signature को Run as administrator करना पड़ता है । यह जानकारी user manual में उपलब्ध है । अगर आप EM-signature को Run as administrator नहीं चलाते हैं तो रजिस्टर करने में समस्या आती है।
6	GST Portal पर Enrollment फार्म भरते समय System द्वारा बार-बार Logout कर दिया जाता है जिससे Enrollment फार्म भरने में अत्यधिक समय लग रहा है।	GST Portal पर Enrollment form भरते समय System द्वारा Logout तभी किया जाता है, जब सम्बंधित फार्म भरने वाले व्यापारी द्वारा 15 मिनट तक System पर कोई गतिविधि नहीं कि जाती है। प्रत्येक Session के प्रारम्भ होने के 3 मिनट बाद एक Pop-up मैसेज आता है कि क्या आप Session जारी रखना चाहते हैं ? उक्त Pop-up मैसेज पर हॉं करने पर Session कि अवधि पुन: 15 मिनट के लिये बढ़ा दिया जाता है।

अत: आपसे अनुरोध है कि कृपया उपरोक्तानुसार अवगत होते हुए डाटा माइग्रेशन में आ रही समस्याओं का समाधान किये जाने के सम्बंध में व्यापारियों में भी तदानुसार प्रचारित/प्रसारित करने की कार्यवाही करने का कष्ट करें।

भवदीय,

(विवेक कुमार)

एडीशनल कमिश्नर (जी0एस0टी0/आई0टी0), वाणिज्य कर

मुख्यालय, लखनऊ।