

कार्यालय कमिशनर, वाणिज्य कर 30प्र0 लखनऊ

आई0टी0 अनुभाग

लखनऊ :: दिनांक :: 05, दिसम्बर, 2013

समस्त जोनल एडीशनल कमिशनर

वाणिज्य कर उत्तर प्रदेश।

आप अवगत हैं कि प्रदेश के सभी वाणिज्य कर कार्यालयों को बी0एस0एन0एल0 के MPLS-VPN के माध्यम से मुख्यालय के सेन्ट्रल सर्वर से जोड़ा गया है। इस सम्बन्ध में बी0एस0एन0एल0 द्वारा उपलब्ध करायी जा रही कनेक्टिविटी के निर्बाध गति से एवं सुचारु रूप से संचालन के अनुश्रवण एवं कनेक्टिविटी में आई खराबी के त्वरित निस्तारण हेतु एन0आई0सी0 के माध्यम से Network Complaint Monitoring System साफ्टवेयर का निर्माण किया गया है जो विभागीय वेबसाइट comtax.up.nic.in के Department Services Section में Network Complaint Monitoring System के Link पर उपलब्ध है।

वाणिज्य कर कार्यालयों की विभिन्न लोकेशन पर कनेक्टिविटी के सम्बन्ध में आई किसी भी समस्या को इस साफ्टवेयर के माध्यम से लोकेशन के व्यास माड्यूल के लोकेशन एडमिनिस्ट्रेशन द्वारा दर्ज कराया जायेगा जिसके उपरान्त उन्हें System generated Complaint No. उपलब्ध हो जायेगा। दर्ज की गई समस्याओं / शिकायतों का समयबद्ध निस्तारण BSNL/TRIMAX द्वारा सुनिश्चित किया जायेगा जिसकी प्रास्थिति (Pending/Resolved) को सम्बन्धित लोकेशन द्वारा ही सत्यापित कर उक्त साफ्टवेयर में दर्ज किया जायेगा।

इस नेटवर्क कम्प्लेन्ट माड्यूल पर लॉगिन करने के लिए Default Password 1234 है जिसे प्रथम बार लॉगिन कर यूजर द्वारा चेन्ज किया जाना आवश्यक है। इस साफ्टवेयर में कम्प्लेन्ट दर्ज करते समय दर्ज करने वाले अधिकारी का नाम व मोबाइल नम्बर दर्ज करना अनिवार्य होगा। अतः आप यह सुनिश्चित कर लें कि BSNL-VPN WAN की प्रत्येक समस्या की इन्ट्री उपरोक्त साफ्टवेयर में दिनांक 16.12.2013 से सुनिश्चित करें।

उपरोक्त प्रक्रिया के अनुसार नेटवर्किंग की समस्याओं को On line दर्ज करना सुनिश्चित करें जिससे नेटवर्क क्रियाशीलता का प्रभावी अनुश्रवण किया जा सके। माड्यूल पर किस प्रकार कार्य किया जायेगा से संबंधित मार्गदर्शक बिन्दु इस पत्र के साथ संलग्न हैं। उक्त निर्देश कमिशनर, वाणिज्य कर, महोदय के अनुमोदनोपरान्त निर्गत किये जा रहे हैं।

संलग्नक:-यथोपरि।

(सेल्वा कुमारी जे0)

एडीशनल कमिशनर वाणिज्य कर,
उत्तर प्रदेश।

पृष्ठांकन पत्र संख्या व दिनांक उक्त।

प्रतिलिपि: निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित:

- 1-समस्त ज्वाइन्ट कमिशनर (कार्यपालक) वाणिज्य कर उत्तर प्रदेश।
- 2-संयुक्त निदेशक (प्रशिक्षण) वाणिज्य कर, प्रशिक्षण संस्थान गोमती नगर लखनऊ।
- 3-श्री आशेष अग्रवाल, वरिष्ठ, तकनीकी निदेशक एन0आई0सी0 9 सरोजनी नायडू मार्ग, लखनऊ।
- 4-श्री संदीप अक्काश, पी0एस0ए0 NIC लखनऊ।
- 5-श्री प्रमोद त्रिपाठी, जोनल मैनेजर ट्राइमैक्स, 409 अंसल सिटी कॉम्प्लैक्स, तुलसी थियेटर के पीछे, लखनऊ।

(शशि भूषण मिश्र)

ज्वाइन्ट कमिशनर (आई0टी0) वाणिज्य कर
मुख्यालय, लखनऊ।

नेटवर्क कम्प्लेन्ट मानीटरिंग सिस्टम माड्यूल पर कार्य किये जाने से संबंधित प्रक्रिया के मार्ग निर्देशक बिन्दु

Location Level से कम्प्लेन्टको निम्न प्रकार **Log-in** किया जायेगा। विभागीय वैबसाइट पर जाकर **Network Complaint Monitoring System** के **Link** पर क्लिक किया जायेगा।

Log-in Complain from Location Level

Uttar Pradesh Commercial Taxes Department
उत्तर प्रदेश कर विभाग

Network Complaint Monitoring System

Login

Select Zone: Agre
Select Location: Agre
JOINT COMD CORPORATE
Password: []
Login

Disclaimer: This site is designed and hosted by NIC and the contents are provided by ComTax. For any further information, please contact Comtax.
General Informatics Centre, U.P. State Unit Lucknow

उपरोक्त पेज खुलने के उपरान्त सेलेक्ट जोन के कालम में आने पर ड्राप डाउन बाक्स में जोन सेलेक्ट किया जायेगा। सेलेक्ट लोकेशन के ड्राप डाउन बाक्स में अपने संभाग अथवा कार्यालय का सेलेक्शन किया जायेगा तथा पासवर्ड 1234 दर्ज कर लॉगिन किया जायेगा। इसके उपरान्त निम्न स्क्रीन खुलेगी :-

Menu Page for Location level

Uttar Pradesh Commercial Taxes Department
उत्तर प्रदेश कर विभाग

Network Complaint Monitoring System

Menu

1. New Complaint
2. Update/View Complaint Status
3. Change Password

Menu Screen में 3 ऑप्शन निम्न प्रकार होंगे:-

- 1- New Complaint
- 2- Update/View Complaint Status
- 3- Change Password

New Complaint पर क्लिक करने पर निम्न स्क्रीन खुलेगी:-

Uttar Pradesh Commercial Taxes Department		उ.प्र. वाणिज्य कर विभाग
Payment Compliance Monitoring System Complaint Registration Form		
Complaint Entry		Block / Locality
Date: 27/11/2013, 11:29 PM Zone: Agra Location: Agra	Address: JAINI CONN. CORPORATE	
Name of Complainant: Complainant Details:	Complainant's Mobile No.:	
Submit		

2- Update/View Complaint Status

[illegible]

इस स्क्रीन में लोकेशन द्वारा लागू की गयी कम्प्लेन्ट का स्टेटस अंकित होगा जिसे लोकेशन से भी view किया जा सकता है। दर्ज की गयी कम्प्लेन्ट के सम्बन्ध में मुख्यालय से ट्राइमैक्स के इन्जीनियर द्वारा समस्या का समाधान किया जायेगा। ट्राइमैक्स इन्जीनियर द्वारा दर्ज की गयी समस्या का reason of outage dependency on dept, action taken disposal date सम्बन्धि विवरण भरा जायेगा जो कि उपरोक्त स्क्रीन में लोकेशन से भी देखा जा सकेगा यदि Trimax द्वारा अंकित कार्यवाही से लोकेशन के अधिकारी सहमत है तो कम्प्लेन्ट स्टेटस को Edit कर Resolved कर दिया जायेगा अन्यथा समस्या का स्टेटस पेन्डिंग ही रखा जायेगा।

3- Change Password

Change Password पर क्लिक करने पर निम्न स्क्रीन खुलेगी :-

The screenshot shows a web interface for the Uttar Pradesh Commercial Taxes Department. At the top, there is a header with the department's name in English and Hindi, and a logo. Below the header, there is a section titled "Change Password". It contains a "Change Password" button, a "Cancel" button, and a "Reset" button. There are also input fields for "Old Password", "New Password", and "Confirm New Password".

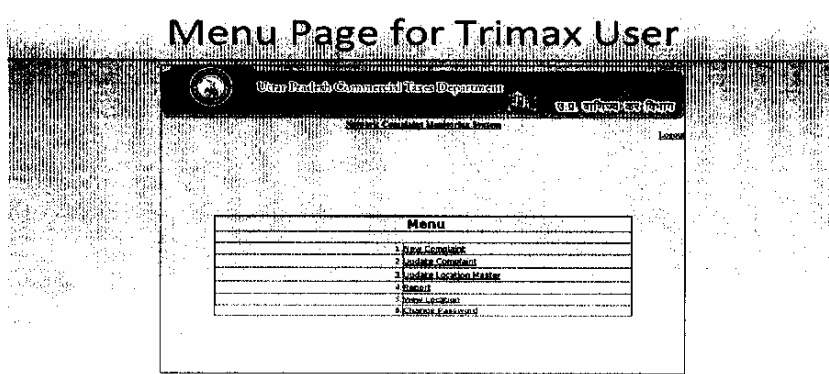
मुख्यालय द्वारा प्रत्येक जोन में स्थित सभी कार्यालयों को 1234 पासवर्ड आवंटित किया गया है। इस स्क्रीन में लोकेशन पर अधिकृत अधिकारी द्वारा Default पासवर्ड 1234 को सुविधानुसार Change किया जा सकता है।

बी0एस0एन0एल0 / ट्राइमैक्स द्वारा किये जाने वाले कार्य एवं दायित्व

मुख्यालय के ट्राइमैक्स इन्जीनियर द्वारा Network Complaint Monitoring System की Log-in स्क्रीन पर लॉगिन किया जायेगा।

The screenshot shows the login screen for the Network Complaint Monitoring System. It features a header with the department's name and logo. Below the header, there is a section titled "Network Complaint Monitoring System". In the center, there is a "Login" box with a "Select Zone" dropdown menu, a "Password" input field, and a "Login" button. At the bottom, there is a disclaimer: "Disclaimer: This site is designed and hosted by NTC and the contents are provided by Com Tax. For any further information, please contact Comtax. National Informatics Centre, U-2 Sector, Lucknow".

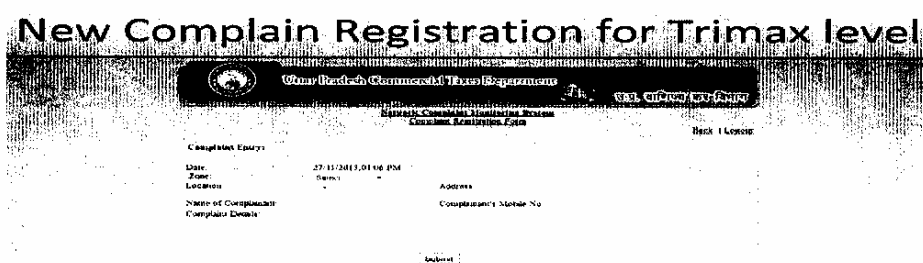
Log-in करने के पश्चात Menu Page में 6 ऑप्शन निम्न प्रकार होंगे:-



- 1- New Complaint
- 2- Update Complaint Status
- 3- Update Location Master
- 4- Report
- 5- View Location
- 6- Change Password

1-New Complaint

New Complaint पर क्लिक करने पर निम्न स्क्रीन खुलेगी जिसमें केवल ट्राइमैक्स के इंजीनियर द्वारा इस साफ्टवेयर से प्राप्त शिकायतों के अतिरिक्त अन्य माध्यमों से प्राप्त शिकायतों / समस्याओं की इंट्री की जायेगी:-



उक्त स्क्रीन में समस्त इंट्री दर्ज करने के उपरान्त कम्प्लेन्ट लॉग की जायेगी जिसके उपरान्त Complaint Number generate होकर screen पर अंकित हो जायेगा।

2-Update Complaint Status

Update Complain from Trimax Level


Uttar Pradesh Commercial Taxes Department
 उत्तर प्रदेश वाणिज्य कर विभाग

Sewerage Complaints Monitoring System

Update Complaint

Back / Logout

Complaint No.	Complete Date	Location	Address	Complainant Name	Mobile No.	Complainant Details	Reason of Outage/Dependency on Dept.	Action Taken	Disposal Date (DD/MM/YYYY)
2013-000001	07-11-2013	Agri	JOINT CO-OP SOCIETY	Thakur	8888888888	Yes	Local Sewer	Yes	
2013-000002	07-11-2013	Nagbhalad	Nagbhalad	Link down		Media issue	BSE, Side media		
2013-000003	07-12-2013	Farapur	Farapur	connectivity issue			media problem		
2013-000004	07-11-2013	Nagbhalad	Nagbhalad	connectivity issue			media problem		
2013-000005	07-11-2013	Nagpur	Nagpur	connectivity issue			media fault		
2013-000006	07-11-2013	Nagpur	Nagpur	connectivity issue			media fault		
2013-000007	07-11-2013	Gonda	Gonda	connectivity issue			media fault		
2013-000008	07-11-2013	Gonda	Gonda	connectivity issue			media fault		
2013-000009	08-11-2013	Head Quarter	Gonda Nagar	IC IT S/S B Singh	7890123456		speed of N/S pipe line is extremely slow		
2013-000010	08-11-2013	Head Quarter	Gonda Nagar	IC IT S/S B Singh	7890123456		speed of N/S pipe line is extremely slow		
2013-000011	04-11-2013	Nagpur	Nagpur	connectivity issue	9416751817		media fault		

*At the moment

इस स्क्रीन में केवल अन्तिम चार कालमों क्रमशः reason of outage, dependency on dept, action taken, disposal date में ट्राइमैक्स के इन्जीनियर द्वारा कृत कार्यवाही की इन्ट्री की जायेगी।

3-Update Location Master

Update Location Master from Trimax level


Uttar Pradesh Commercial Taxes Department
 उत्तर प्रदेश वाणिज्य कर विभाग

Sewerage Complaints Monitoring System

Location Entry Form

Back / Logout

Location Entry:

Zone:

Location:

Address:

Barcode:

Update Location:

Zone:

Location:

Address:

Barcode:

वाणिज्य कर कार्यालय की किसी भी लोकेशन का पता बैण्डविथ आदि परिवर्तित होने की दशा में लोकेशन मास्टर में अपडेशन(संशोधन) उपरोक्त स्क्रीन में ट्राइमैक्स इन्जीनियर द्वारा किया जायेगा।

4-Report

Report from Trimax Level

Uttar Pradesh Commercial Taxes Department
 Network Complaint Monitoring System

Back Logout

Generate Report

By All Specific Period

Select Status: Resolved

Complaint Report (Resolved)

27/01/2013, 01:12 PM

S. No.	Complain No.	Complain Date	Location	Complain Name	Mobile No.	Complain Details	Disposal Date	Status	Reason Of Change	Dependency on department	Action Taken
1.	1113 (10/01/13)	11/01/2013	Aunaga	Test	1111111111	Test	22/01/2013	Resolved	System Fault	No	Issue Closed by SDO
2.	1113 (09/01/13)	10/01/2013	Etawah	Test	845121095	Test	06/01/2013	Resolved	Yes	Yes	Test

इस Option के माध्यम से दर्ज की गयी समस्याओं / शिकायतों के सम्बन्ध में जोनवार व अवधिवार रिपोर्ट जनरेट की जा सकेगी।

मुख्यालय स्तर पर भी उक्त साफ्टवेयर के माध्यम से दर्ज की गयी समस्याओं का प्रभावी अनुश्रवण / परीक्षण किया जा सकेगा। साफ्टवेयर के लॉगिन पेज में Adminhq (Login ID) व पासवर्ड 123 इन्टर कर समस्त दर्ज की गयी शिकायतों का विवरण व सम्बन्धित रिपोर्ट भी देखी जा सकती है।

उपरोक्त प्रक्रिया के अनुसार नेटवर्किंग की समस्याओं को On line दर्ज करना सुनिश्चित करें जिससे नेटवर्क क्रियाशीलता का प्रभावी अनुश्रवण किया जा सके।

-----END-----