

## वाणिज्य कर विभाग की नई 24\*7 कम्प्यूटर हेल्प लाइन (0512-2583914)

- वाणिज्य कर विभाग द्वारा व्यापारियों एवं ट्रान्सपोर्टरों के लिए वर्तमान में निम्न आन लाइन सेवायें उपलब्ध करायी गयी हैं :-
  - ई - रिटर्न
  - नेट - पेमेंट
  - फार्म डाउन लोडिंग
  - ट्रान्जिट डिक्लेरेेशन फार्म (बहती )
  - ई -रजिस्ट्रेशन
- व्यापारियों एवं ट्रान्सपोर्टरों की उक्त सेवाओं से सम्बन्धित समस्याओं के 24X7 समाधान के लिए एक व्यावसायिक दक्षता वाला काल-सेंटर प्रारम्भ किया गया है जिसका उद्घाटन दिनांक 09-11-2011 को मा0 वाणिज्य कर मंत्री श्री नकुल दुबे द्वारा किया गया है ।
- यह काल-सेंटर 30 लाइनों वाली PRI Line से जुड़ा हुआ है जिसमें एक साथ 30 व्यक्ति काल कर सकते हैं । इन लाइनों पर IVRS सुविधा भी उपलब्ध है ।

### IVRS Voice flow for Computer Helpline

